



Aviso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

Este Aviso de Cookies fornece informações abrangentes sobre os cookies que utilizados pelo Governo Regional da Madeira (doravante, abreviadamente designado por GRM) e as finalidades para a sua utilização.

O que são os cookies?

Quando o utilizador inicia a sua navegação no sítio web, portal ou plataforma digitais, será pedido ao seu navegador (browser) para que se efetue o armazenamento de um pequeno arquivo de texto no seu dispositivo móvel ou computador. As configurações dos cookies armazenados no dispositivo do utilizador poderão ser geridas na seção de "gestão de cookies na parte inferior deste Aviso de Cookies" ou alterando as configurações do navegador.

Tipologia de Cookies

Cookies primários: são os cookies definidos pelo sítio web ou plataforma digital que o utilizador esteja a visitar e só esse domínio terá acesso às informações deles retiradas.

Cookies de terceiros: são os cookies definidos por um domínio diferente daquele que administra o sítio web ou plataforma digital que o utilizador esteja a visitar, embora use esse sítio web ou plataforma para definir um cookie.

No caso dos sítios web, portais e plataformas digitais do GRM, serão apenas utilizados cookies primários.

Cookies persistentes: são os cookies que permanecem no dispositivo do utilizado por um período de tempo específico e são ativados por cada vez que o utilizador visita o sítio web, portal ou plataforma digital que inseriu esse cookie específico.

Cookies de sessão: são os cookies que permitem que os administradores do sítio web, portal ou plataforma digitais vinculem as ações do utilizador durante uma sessão do navegador (a sessão tem início no momento em que o utilizador abre a janela do navegador e termina quando fecha essa janela). Estes cookies são criados temporariamente e, ao fechar o navegador, todos são excluídos do dispositivo móvel ou computador do utilizador.

No caso dos sítios web portais e plataformas digitais do GRM, poderá decorrer a inserção de cookies persistentes e/ou cookies de sessão, consoante os serviços solicitados.

Quais os cookies utilizados nos sítios web/ portais/ plataformas digitais do GRM e Porquê?

O GRM nos seus diferentes sites usa os seguintes cookies:

Cookie	Domínio	Propósito	Data de Expiração
madeira_circular_session	madeiracircular.pt	Cookie necessário para funcionamento do site.	Sessão
XSRF-TOKEN	madeiracircular.pt	Cookie para ajudar na segurança do site na prevenção de ataques de falsificação de solicitação entre sites.	2 horas

Cookies necessários: são cookies aplicáveis diretamente no momento em que o utilizador abre a navegação pelo sítio web, portal ou plataforma digital, sob pena de não ser possível o fornecimento dos serviços solicitados. Permitem que o utilizador navegue com os recursos essenciais, nomeadamente, para a navegação e para o acesso com os mecanismos de segurança.

O GRM utiliza os cookies necessários para proceder à autenticação do utilizador, quando tal seja necessário para aceder aos serviços, e para fins de segurança cibernética. Tem o propósito de garantir o correto funcionamento do sítio web, portal ou plataforma digitais. Não carece de fundamentação legal para a sua aplicação.

Cookies de desempenho: são *cookies* que permitem a monitorização do fluxo de visitas e fontes de tráfego, para que seja possível melhorar a eficácia do desempenho dos serviços prestados. Relevam, inclusive, para os administradores dos sítios web, portais e plataformas digitais recolherem dados estatísticos sobre quais as páginas mais ou menos visitadas, qual o movimento usual dos utilizadores nos espaços digitais, quais as regiões de acesso, para gestão de erros que ocorram durante a navegação, et cetera. Estes *cookies* não efetuam, em geral, a recolha de dados pessoais sobre uma pessoa diretamente identificável. Poderá surgir a identificação por cruzamento de dados, quando ocorra o acesso através de credenciais. Todavia serão aplicadas medidas técnicas e organizacionais para evitar a recolha de dados comportamentais, exceto se solicitados pelas autoridades competentes para investigação criminal.

O GRM utiliza o *Google Analytics* para permitir esta monitorização do desempenho dos espaços digitais, fornecendo dados estatísticos com o propósito de melhoria de eficácia dos serviços solicitados pelo utilizador e eficiência nas respostas a efetuar.

Esta informação é utilizada para preparar relatórios estatísticos agregados da atividade dos visitantes, e não contém quaisquer dados pessoais.

No âmbito do *Google Analytics* os dados recolhidos que poderiam ser utilizados para rastrear os utilizadores, nomeadamente os endereços IP (protocolo de Internet), estão a ser anonimizados. Outra configuração efetuada no *Google Analytics* com o intuito de proteger os nossos visitantes, foi a desabilitação da componente de Advertisement.

Para uma visão geral da privacidade dos *cookies* do *Google Analytics*, o utilizador poderá aceder em: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Na eventualidade do utilizador se opor à aplicação dos *cookies* de desempenho tratados através do *Google Analytics*, poderá instalar um complemento de navegador opt-out através de: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

Cookies funcionais: são *cookies* de aperfeiçoamento de navegação para que o utilizador usufrua de personalização aprimorada. Permitem que o sítio web, portal ou plataforma digital memorize informações que mudam o comportamento ou o aspeto na navegação, como por exemplo o idioma preferido do utilizador.

Cookies de direcionamento: são *cookies* que permitem o compartilhamento de conteúdo para sítios web de terceiros, inclusive redes sociais. No momento que o utilizador partilhar, será direcionado para um sítio web com política de *cookies* distinta.

No caso dos *cookies* definidos por serviços de redes sociais, são capazes de rastrear o navegador em outros sítios web e construir um perfil comportamental, podendo afetar o conteúdo e as mensagens que o utilizador recebam nos demais sítios web.

Como excluir e bloquear os *cookies*?

Para efetuar o bloqueio de *cookies*, o utilizador poderá ativar uma configuração no seu navegador que permite recusar a configuração de todos ou de alguns *cookies*. Estas configurações estão, geralmente, localizadas nos menus "ajuda", "opções" ou "preferências" do navegador de Internet. No entanto, se utilizar as configurações do navegador para bloquear todos os *cookies* (incluindo *cookies* necessários), o utilizador não conseguirá aceder a todo ou a parte do sítio web, portal ou plataforma digitais.

Se os *cookies* forem alvo de bloqueio pelo utilizador, as informações coletadas anteriormente poderão ser utilizadas. No entanto, com os *cookies* desativados não haverá recolha de informações adicionais sobre a experiência e/ou preferências do utilizador. O utilizador poderá obter informações detalhadas sobre como excluir ou bloquear *cookies*, consoante o navegador que utilize, em <https://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>

Questões adicionais

Para informações adicionais sobre a presente política, o utilizador poderá contactar a Direção Regional de Informática através do Endereço de email: dri@madeira.gov.pt

Para outras questões / reclamações por favor contate o Gabinete para a Conformidade e Proteção de Dados (GCPD) através do endereço de email: gcpd@madeira.gov.pt